

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 30.06.2023

Настоящий документ является условиями использования Сервиса «MapEstate» (далее - «Соглашение»), которые регулируют отношения между Администрацией Сервиса и Пользователем, начавшим использование Сервиса.

Администрация просит принять во внимание, что настоящее Соглашение является публичной офертой, а значит, использование Сервиса является полным и безусловным согласием (акцептом) с настоящим Соглашением в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и признается присоединением к настоящему Соглашению в полном объеме, ко всем пунктам и разделам.

Пользователю рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящего Соглашения (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на Сайте, а в случае несогласия с условиями в любое время покинуть Сайт и не использовать Сервис.

Администрация оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновленную версию документа на Сайте. Пользователь считается принявшим новые условия, если он продолжает использование Сайта. Датой вступления в силу изменений настоящего Соглашения является дата их опубликования на Сайте.

Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил размещается в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://mapestate.ru/polzovatelskoe-soglashenie>. Пользователь обязуется регулярно самостоятельно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после вступления в силу изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

К настоящему Соглашению и возникающим в результате использования Сайта отношениями между Сервисом и Пользователем применяется право Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Перечисленные ниже термины Соглашения используются в следующее значении:

1.1.1. **Сайт** - Web-сайт, расположенный в сети Интернет по уникальному адресу (URL) <https://mapestate.ru/> (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2. **Сервис** – интернет-сервис «MapEstate», представляющий Пользователям техническую возможность размещать информацию в формате Объявлений, искать и просматривать Объявления в целях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также осуществлять иные

возможности, в пределах функций. Сервис является программным продуктом и базой данных, распространяемой на территории Российской Федерации и ряда других государств по настоящему Соглашению. Исключительные права на Сервис принадлежат Администрации.

1.1.3. Администрация — Индивидуальный предприниматель Шкарбан Максим Сергеевич (ИНН 463223456232, ОГРНИП: 321508100020242) самостоятельно и в лице своих уполномоченных сотрудников осуществляющий администрирование Сайта и функционирование Сервиса. Администрация является разработчиком Сервиса и Сайта и обладателем исключительных прав его исходный код, структуру, имеет правомочия на передачу прав использования и распространения Сервиса в порядке и пределах, установленных настоящим Соглашением. В отношении иных объектов интеллектуальной собственности (преимущественно контента объявления) Администрация является информационным посредником.

1.1.4. Пользователь – дееспособное физическое лицо или правоспособное юридическое лицо начавшее использовать Сайт. Для того, чтобы воспользоваться некоторыми функциями Сайта или Сервисами, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

1.1.5. Регистрационная форма — html-форма, заполняемая Пользователем с помощью социальной сети на Сайте для создания Личного кабинета и получения возможности воспользоваться функционалом Сервиса.

1.1.6. Объявление — основная форма подачи информации, которую Администрация самостоятельно размещает на сайте Сервиса в соответствующем разделе на основании информации, предоставленной Пользователем.

1.1.7. Личный кабинет – совокупность защищенных персонализированных страниц Пользователя в Сервисе, создаваемых при регистрации. Доступ в личный кабинет осуществляется после регистрации.

1.1.8. Персональные данные — информация, относящаяся к прямо или косвенно к Пользователю, добровольно указанная им при заполнении Регистрационной формы. Данные хранятся в базе данных Администрации с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности персональных данных и действующим законодательством РФ.

1.1.9. Контент и материалы — любые размещенные на Сайте или содержащиеся в Рассылке объекты интеллектуальной собственности Администрации в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта и/или размещены на Сайте с согласия Администрации или правообладателей.

1.1.10. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление),

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.11. В случае если в настоящем Соглашении используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

1.1.12. Настоящее Соглашение не требует подписания и скрепления печатями Администрации и Пользователя (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление всем Пользователям (независимо от авторизации) на безвозмездной основе не эксклюзивного, не подлежащего передаче или отчуждению в любой форме, имеющего неограниченный срок действия права доступа к Сервису, возможности осуществлять поиск информации посредством Сервиса и иным способом использовать информацию Сервиса в коммерческих и некоммерческих целях.

2.2. По Соглашению Администрация предоставляет Пользователю доступ к Сайту и Сервисам, а Пользователь обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением.

2.3. Пользователь вправе осуществлять право на использование Сервиса на всей территории Российской Федерации и за ее пределами.

2.4. Исключительные права на все объекты, размещенные на Сайте, принадлежат Администрации и Владельцам объектов, что означает, что Администрация обладает исключительными правами на элементы дизайна Сайта, его исходный код, приложения и иные сервисы Сайта, текст, а Владельцы - на графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, звуки и другие объекты визуализации объектов Владельцев.

2.5. Администрация вправе осуществлять текущее управление Сайтом для поддержания его работоспособности, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права. Администрация не осуществляет проверку правомерности использования размещенных материалов. При нарушении законных прав и интересов третьих лиц, Администрация незамедлительно удаляет информацию, в отношении которой заявлено требование о нарушении и принято решение об удалении.

2.6. Администрация самостоятельно решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

2.7. В Сервисе запрещена ненормативная лексика, грубое общение, несанкционированная реклама, размещение информации и материалов, негативно влияющих на имидж Сайта.

2.8. Доступ к Сервису предоставляется при наличии технической возможности. Совершая акцепт Соглашения, Пользователь уведомлен, что оказываемые действия по доступу являются комплексным электронным Сервисом, который зависит от массы разных факторов,

находящихся вне зоны контроля Администрации: работоспособность каналов связи, изменения в правилах и API используемых сторонних серверов, доступность сторонних серверов. Предоставление доступа на протяжении 100% времени не гарантируется. Возможны перерывы в предоставлении доступа.

2.9. Администрация оставляет за собой право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями. Поэтому Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Действующая редакция Соглашения постоянно размещена на Сайте.

В отношении использования отдельных Сервисов могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения, которые размещаются на Сайте.

2.10. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта и Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем функции.

2.11. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя он обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта в установленном порядке.

2.12. Пользователь Сайта, используя Сайт, дает свое согласие на использование Сайтом его IP адреса, cookie и данных геолокации в маркетинговых и статистических целях с момента начала пользования Сайтом и ознакомления с настоящим Соглашением, в случае несогласия с данным условием Пользователь должен покинуть Сайт.

2.13. Информационные материалы, размещаемые в объявлении на Сайте, имеют справочный характер и не могут восприниматься как гарантия наличия точных описанных свойств и характеристик у объекта. Для уточнения информации Пользователь может связаться с помощью доступной формы или по контактам с владельцем объявления. Изображения публикуются в информационных целях и являются предварительными визуализациями. Все права на публикуемые материалы принадлежат их Владельцам (Партнерам), Администрация сайта не несет ответственность за их использование.

2.14. В отношении функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к отдельному функционалу Сайта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь обязуется:

- 3.1.1. Внимательно ознакомиться с содержанием настоящего Соглашения и соблюдать его условия.
- 3.1.2. Использовать Сервис только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм.
- 3.1.3. Предоставлять при использовании Сайта, Сервисов достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией.
- 3.1.4. Информировать Администрацию о несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователя.
- 3.1.5. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сервиса и давать согласие на их обработку.
- 3.1.6. Не влиять своими действиями на деловую репутацию Сервиса.
- 3.1.7. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях размещаемую на Сайте и/или предоставляемую Администрацией информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.
- 3.1.8. Не допускать любых противоправных действий, в том числе тех, которые будут представлять собой уголовное преступление, приведут к административной или гражданской ответственности, или поощрять любые противоправные действия;
- 3.1.9. Не декомпилировать, дизассемблировать, любым образом модифицировать код элементов Сайта и/или необходимых для функционирования Сайта и иным другим образом вмешиваться в работу Сайта с целью нарушения его нормального функционирования
- 3.1.10. Не размещать и не распространять любую информацию, которая может быть использована для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.
- 3.1.11. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Администрации и третьих лиц.
- 3.1.12. Соблюдать авторские права на предоставляемые Администрацией и/или третьими лицами программное обеспечение, документацию и иные объекты.
- 3.1.13. Регулярно осуществлять ознакомление с действующей редакцией настоящих Правил.
- 3.1.14. Не использовать информацию, размещенную на Сайте и (или) полученную с использованием Сайта, для целей, отличных от целей тематического содержания Сайта.
- 3.1.15. Не размещать на Сайте информацию в форме Объявлений: 1) гиперссылки на другие сайты в сети Интернет и (или) информацию о других сайтах в сети Интернет (если иное прямо не согласовано с Администрацией в письменной форме); 2) рекламу информационно-консультационных услуг, включая, посреднических услуг при совершении сделок с недвижимым имуществом (если иное прямо не согласовано с Администрацией в письменной форме).

3.1.16. Не осуществлять действия по повторному размещению информации на Сайте, тождественной информации, которая ранее была удалена Администрацией с Сайта.

3.1.17. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администрации, связанных с нарушением их авторских прав на объекты интеллектуальных прав (Произведения) в связи с публикацией таких объектов на Сайте, Пользователь, загрузивший указанные произведения на Сайте, обязуется урегулировать возникшие разногласия с третьими лицами от своего имени и за свой счет.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Пользоваться любыми услугами Сервиса, при условии соблюдения законодательства Российской Федерации.

3.2.2. Прекратить использование Сервиса в любое время.

3.2.3. В любой момент обратиться к Администрации для выяснения ситуации и принятия необходимых мер в случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Сайту был использован кем-либо не санкционированно.

3.3. Администрация обязана:

3.3.1. Предоставить Пользователям доступ к Сервису.

3.3.2. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта и Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта и Сервиса, однако, Сайт и Сервис предоставляются в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта и Сервиса;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и Сервиса и их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Администрации и иных лиц;
- не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта и Сервиса;
- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта и Сервиса.

3.3.3. Осуществлять техническую поддержку Пользователя.

3.3.4. Решать с помощью переписки спорные ситуации при обращении Пользователя с использованием контактной формы запроса на Сайте. Если какой-либо вопрос не регулируется настоящим Соглашением Администрация принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

3.3.5. Не разглашать Персональные данные Пользователей и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и Политикой конфиденциальности персональных данных.

3.4. Администрация вправе:

3.4.1. В одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения;

3.4.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение и отменить доступ Пользователя к Сервису (удалить личный кабинет), в случае существенного нарушения Пользователем условий Соглашения. Под существенным нарушением условий Соглашения понимается:

- любое нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, регламентированных действующим законодательством РФ.
- грубое общение Пользователя с Администрацией, употребление ненормативной лексики, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Администрации;
- массовая рассылка электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных получателем по электронной почте через технические ресурсы Администрации;
- рассылка «спам» через ресурсы, не принадлежащие Администрации, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Администрацией.
- наполнение личного кабинета Пользователя информацией, распространение которой нарушает нормы действующего законодательства РФ, настоящего Соглашения;
- использование Сервиса незаконно или незаконным способом.
- нанесение ущерба Администрации, другим Пользователям или третьим лицам.
- создание препятствий для нормального функционирования Сайта.

3.4.3. Блокировать, перемещать и удалять без предупреждения сообщения Пользователя, содержащие:

- информацию, распространение которой нарушает нормы действующего законодательства РФ, настоящего Соглашения;
- неправомерно используемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации иных лиц;
- информацию, которая не относится к тематике работы Сервиса;
- информацию, которая содержит ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения

3.4.4. Осуществлять Рассылку Пользователям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых услуг Сайта, и уведомлений, содержащих рекламную информацию.

Согласием Пользователя на получение данных рассылок является принятие условий (акцепт) настоящих Правил.

Пользователь вправе отказаться от получения указанных рассылок, выполнив для этого действия, указанные в тексте получаемых от Администрации сообщений или обратившись к Администрации. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после совершения Пользователем данных действий Администрация обязуется прекратить рассылку соответствующего вида сообщений в его адрес.

3.4.5. В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение Сервиса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.

3.4.6. В любое время по своему усмотрению или по требованию третьих лиц осуществлять проверку информации, размещённой Пользователем на Сайте, на предмет соблюдения Пользователем условий Соглашения. В случае выявления Администрацией по результатам проверки нарушений, вправе применить в отношении Пользователя, разместившего такую информацию, меры, предусмотренные Соглашением и законодательством РФ, а также по своему усмотрению удалить такую информацию без уведомления об этом Пользователя.

3.4.7. Самостоятельно и без уведомления Пользователя удалить информацию, размещённую Пользователем на Сайте, в случаях если:

- 1) По мнению Администрации, такая информация может ввести других Пользователей и (или) третьих лиц в заблуждение.
- 2) В отношении указанной информации у Администрации имеются сведения (в том числе сведения, полученные от третьих лиц) о том, что указанная информация нарушает права других Пользователей и (или) третьих лиц.
- 3) Указанная информация нарушает требования законодательства Российской Федерации и (или) условия Соглашения.

3.4.8. Изменять, дорабатывать, добавлять, удалять функции, изменять алгоритмы работы и обновлять Сервис без согласия и уведомления Пользователя, равно как и прекратить его поддержку или полное функционирование, а также осуществлять иные действия в качестве правообладателя Сервиса.

3.4.9. Устанавливать любые ограничения на использование Сервиса.

3.4.10. Приостанавливать работу Сайта и Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Сайта и Сервиса, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

3.4.11. Прерывать работу Сайта и Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Администрации, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта в том числе при аварийной ситуации. При этом Администрация не несет какой-либо ответственности перед Пользователем и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный

Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя Персональных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Сервиса, возникших по вышеперечисленным причинам.

3.4.12. Редактировать и опубликовывать любую информацию на Сайте

3.4.13. С момента расторжения или прекращения срока действия Соглашения, Администрация имеет право удалить все данные Пользователя из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с Аутентификационными данными Пользователя.

3.4.14. Пользоваться иными правами, предоставленными Администрацией законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

4. УСЛОВИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

4.1. Для того, чтобы получить доступ к Сервису для поиска информации Пользователям не требуется регистрация.

4.2. Для того, чтобы получить доступ к Сервису для подачи объявления и полного доступа к сервису, Пользователь обязан зарегистрировать Личный кабинет.

4.3. Пользователь, по желанию, осуществляет регистрацию самостоятельно путем входа на Сайте через социальную сеть.

4.4. Нажав на кнопку соответствующей социальной сети, Пользователь подтверждает регистрацию на Сайте, после этого Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету.

4.5. Пользователь, предоставляя определённые регистрационные данные, соглашается с тем, что вся эта информация является точной, достоверной, актуальной и полной и подтверждает свое согласие на обработку Администрацией своих персональных данных.

4.6. В дальнейшем вход на Сайт осуществляется каждый раз путем прохождения процедуры авторизации.

4.7. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.8. При доступе Пользователя на Сервис может применяться технология cookies в целях автоматической авторизации Пользователя, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Пользователь вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек браузера.

4.9. Одновременно Пользователь может иметь только один Личный кабинет, привязанный к социальной сети.

4.10. Ответственность за достоверность информации в объявлении и исполнение сопутствующих обязательств в полной мере лежит на Пользователе. В случае, если

размещение такой информации противоречит законодательству РФ, Администрация вправе удалить соответствующую информацию без предупреждения.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1. Сервис предоставляет Пользователю:

5.1.1. помощь в поиске объектов:

- жилой недвижимости на первичном или вторичном рынке для последующей покупки;
- жилой недвижимости для последующей их аренды;
- коммерческой недвижимости для покупки или аренды.

5.1.2. вывод аналитической информации по динамике роста/снижения различных показателей объекта или объектов (сгруппированных по какому-то признаку: жилой комплекс, район города, застройщику, дому) жилой или коммерческой недвижимости:

- график изменения цены покупки квартир определенной конфигурации;
- этаж, где расположена квартира;
- количество комнат в квартире;
- график изменения цены аренды квадратного метра;
- график изменения цены покупки квадратного метра;

5.1.3. сравнение групп объектов по различным статистическим показателям:

- по цене за квадратный метр;
- по скорости строительства объектов или ЖК;

5.1.4. помощь застройщикам в размещении предложений о продаже строящихся объектов недвижимости:

- размещать объявление о продаже объектов в строящихся домах;
- проводить акции и специальные предложения;
- проводить конкурсы;
- проводить голосования;

5.1.5. помощь агентствам и частным лицам в размещении предложений продажи, сдачи в аренду объектов недвижимости:

- размещение объявлений о продаже объектов недвижимости;
- размещение объявлений о сдаче в аренду объектов недвижимости;

5.1.6. помощь банкам в размещении ипотечных, кредитных программ по продаваемым объектам недвижимости;

5.1.7. импорт и экспорт объявлений в формате YRL (Yandex Realty Language):

- механизм экспорта личных объявлений пользователя;
- механизм импорта личных объявлений пользователя;
- механизм экспорта всех объявления портала пользователям, имеющим на это право;

5.1.8. создание механизмов написания новостей и статей:

- сторонними копирайтерами;
- администраторами;

5.1.9. разработка механизмов рекламирования товаров и услуг на страницах портала;

5.1.10. публикации контента в социальных сетях;

5.1.11. получение консультационной помощи в виде диалога с электронным инспектором;

5.1.12. мобильная версия сайта.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Запросы и претензии, связанные с использованием Пользователем функциональных возможностей Сервиса, должны передаваться Администрации в любое время суток через форму обратной связи, размещённой в сети Интернет по электронной почте на адрес: info@mapestate.ru. По вопросам размещения рекламы следует обращаться по адресу: adv@mapestate.ru

6.2. При осуществлении технической поддержки Администрация вправе требовать от Пользователя подтверждения принадлежности ему Личного кабинета путем предъявления требования о сообщении службе поддержки Администрации регистрационных данных Пользователя, а в случае несообщения таких данных — отказать обратившемуся в технической поддержке, если таковая требует совершения действий с конкретным Личным кабинетом Пользователя.

6.3. Все разногласия и споры, возникающие при исполнении Соглашения или в связи с ним, Стороны разрешают путем переговоров в претензионном порядке. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, спор подлежит рассмотрению судом, в соответствии с действующими законодательством РФ по местонахождению Администрации.

6.4. До предъявления иска Сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

6.5. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Соглашения. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

6.6. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с

момента получения претензии. Претензия должна быть направлена заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. Датой получения претензии считается день получения почтового сообщения.

6.7. Форма обратной связи для обращений

Правообладателей: info@mapestate.ru или adv@mapestate.ru.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. При регистрации на Сайте Пользователь соглашается на сбор, обработку, хранение и использование Администрацией персональных данных Пользователя в объеме и на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных, доступной по адресу <https://mapestate.ru/politika-obrabotki-personalnyih-dannyih>.

7.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и при наличии согласия Пользователя (простановка Пользователем соответствующей отметки на сайте). Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Соглашением Стороны, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

8.2. Ответственность Администрации ограничивается обеспечением функционирования Сервиса. Сервис не несет никакой ответственности за нанесенный ущерб за совершенные сделки между Пользователями и лицами, принявшими условия объявления поскольку Сервис является исключительно информационный характер. Текст полного отказа от ответственности (Дисклеймер) доступен по URL-адресу: <https://mapestate.ru/pravooblatelyam>.

8.3. Администрация не несет ответственности за актуальность и достоверность информации, предоставляемой на Сайте и Сервисах Сайта. Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности этой информации, а также её соответствие законодательству.

8.4. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую он направляет Администрации, а также за любые взаимодействия, связанные с объявлением, вплоть до полного возмещения ущерба, нанесенного Сервису и Администрации в случае предъявления претензий Правообладателей к Сайту и его контенту.

8.5. Пользователь, в частности, несет ответственность за собственные действия в связи с использованием Сервиса, в том числе в связи с совершением сделок с третьими лицами.

8.6. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе объявления, под свою ответственность принимает решение о сделке, самостоятельно удостоверяясь, что предложение является действительным и легальным. Администрация не несет ответственности за выбор Пользователем определенного объявления.

8.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация и ее представители не несут ответственность перед Пользователями и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

8.8. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его Персональных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих персональные данные Пользователя. Администрация не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его персональные данные.

8.9. Администрация не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на сайте Сервиса.

8.10. Администрация не несет ответственности и не компенсирует убытки пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Сервисом по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сервиса.
- утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней, уведомляет другую сторону в письменном виде о случившемся.

8.12. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Администрация по своему усмотрению вправе применить к такому Пользователю следующие меры ответственности:

«Отклонение данных»: отказ в предоставлении Пользователю права использования Сайта до устранения Пользователем соответствующих нарушений, выявленных Администрацией.

«Удаление данных»: удаление информации, размещённой Пользователем на Сайте (без возмещения Пользователю убытков, возникших в связи с таким удалением информации).

«Временная блокировка Аккаунта»: временный запрет Администрацией на доступ Пользователя к Личному кабинету, в том числе запрет на размещение пользователем информации на Сайте.

«Отключение отдельных Сервисов»: временное или бессрочное прекращение Администрацией доступа Пользователя к отдельным возможностям Сайта, в том числе Сервисам, службам и инструментам.

«Бессрочная блокировка Аккаунта»: бессрочное прекращение доступа Пользователя к Личному кабинету с одновременным прекращением действия Соглашения в отношении данного Пользователя при нарушении (или однократном грубом нарушении) Пользователем условий Соглашения.

8.13. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Сервисе и на Сайте имеют законного правообладателя и осуществляются с его разрешения, что гарантировано Пользователем, разместившим такую информацию.

8.14. По настоящему Соглашению, Администрация, осуществляющая передачу контента и материала о предложениях зарегистрированных пользователей в Сервисе в информационно-телекоммуникационной сети, не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, произошедшее в результате этой передачи, поскольку таким Пользователем предоставляются гарантии об отсутствии нарушения прав и законных интересов третьих лиц.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Срок для присоединения к соглашению ограничен нахождением Соглашения на Сайте. Соглашение вступает в силу в момент его акцепта Пользователем и действует бессрочно, либо до момента отзыва акцепта (расторжение Договора).

9.2. Пользователь вправе использовать Сайт и Сервисы Сайта на всей территории Российской Федерации.

9.3. Пользователь единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с настоящим Соглашением. Использование Пользователем Сайта, Сервиса после того, как любые изменения в настоящем Соглашении были отражены на Сайте, будет считаться согласием с такими изменениями, и будет отражать готовность Пользователя принять на себя обязательства по ним.

9.4. Если одно или более положений Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения, которые остаются в силе. Признание недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. По вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

9.6. Допускается обмен документами между Сторонами посредством факсимильной связи или электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу.

9.7. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

-для Администрации: info@mapestate.ru

- для Пользователя: указанный Пользователем в его обращении к Администрации с использованием контактной формы запроса на Сайте.

9.8. Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

9.9. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Индивидуальный предприниматель

Шкарбан Максим Сергеевич

ИНН 463223456232

ОГРНИП: 321508100020242

E-mail: info@mapestate.ru adv@mapestate.ru